

## KINETIK

Automotive Refurbishment & Repair  
Orchestration Platform

La piattaforma digitale per la gestione  
industrializzata del ripristino veicoli

# Executive Summary

## La Piattaforma

KINETIK è una piattaforma digitale progettata per orchestrare in maniera centralizzata tutte le attività di ripristino e manutenzione dei veicoli.

Coinvolge hub di riparazione, riparatori esterni e responsabili logistici in un ecosistema digitale integrato.

Garantisce tracciabilità completa delle lavorazioni, controllo rigoroso dei costi e monitoraggio continuo delle performance operative.

## Per Chi È Pensata

Progettata per realtà automotive complesse che gestiscono grandi volumi di veicoli:

- Gruppi automobilistici
- Reti di concessionarie
- Società di noleggio
- Operatori di remarketing

Attraverso workflow digitali, integrazioni con sistemi esistenti e analytics avanzati, KINETIK riduce drasticamente i tempi di ripristino e aumenta l'efficienza degli hub.

# Un Mercato che Richiede Digitalizzazione

Il processo di refurbishment è una fase critica nel ciclo di vita dei veicoli per flotte aziendali, noleggio e remarketing dell'usato. Oggi è gestito con strumenti frammentati:



## Fogli Excel

Dati dispersi, aggiornamenti manuali, nessuna visibilità in tempo reale



## Email & Telefono

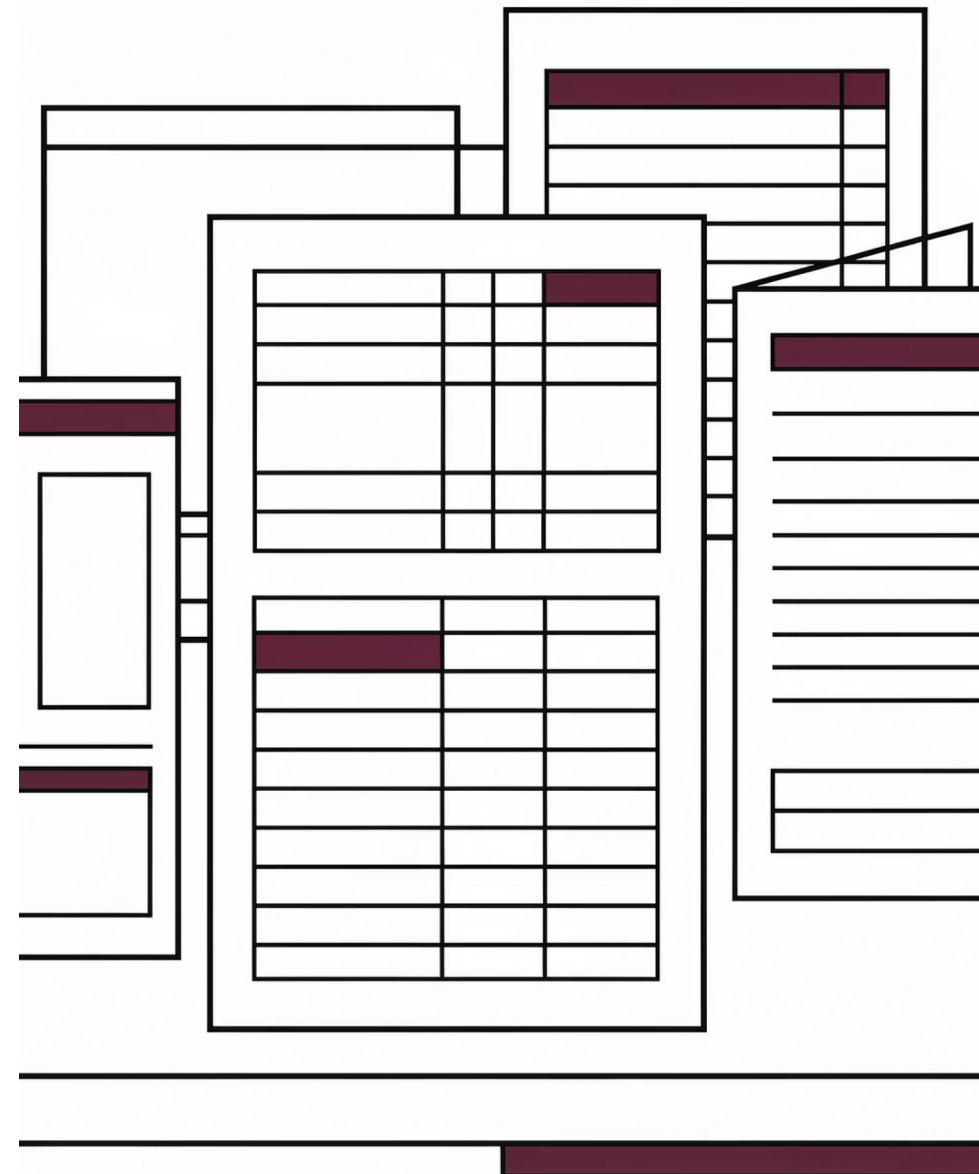
Comunicazioni non tracciate, approvazioni lente e rischio di errori



## Sistemi Non Integrati

Silos informativi, duplicazione dei dati, inefficienze operative

KINETIK introduce un modello **industriale e data-driven** per superare questa frammentazione.



# La Visione della Piattaforma

KINETIK nasce con l'obiettivo di diventare il **sistema operativo digitale** per la gestione del refurbishment dei veicoli, un'unica piattaforma che unifica persone, processi e dati.



## Entità Digitale del Veicolo

Ogni veicolo viene gestito come un'entità digitale tracciata lungo tutto il ciclo di ripristino, dalla presa in carico alla riconsegna.



## Scheda Digitale Integrata

Il sistema crea una scheda che raccoglie lavorazioni, preventivi, tempi di esecuzione ed esiti dei controlli qualità in un unico repository.

1.

## Digital Twin del Processo

La scheda veicolo rappresenta il digital twin del processo di riparazione, abilitando visibilità e controllo in tempo reale su ogni intervento.

# Stack Tecnologico Cloud-Native

La piattaforma è progettata secondo principi **cloud-native e microservice-ready**, garantendo scalabilità elastica, alta disponibilità e sicurezza enterprise.



## Backend

ASP.NET Core (.NET 8) con Entity Framework Core come ORM



## Frontend

Telerik UI for ASP.NET Core per interfacce ricche e responsive



## Database & Hosting

Azure SQL su infrastruttura Microsoft Azure



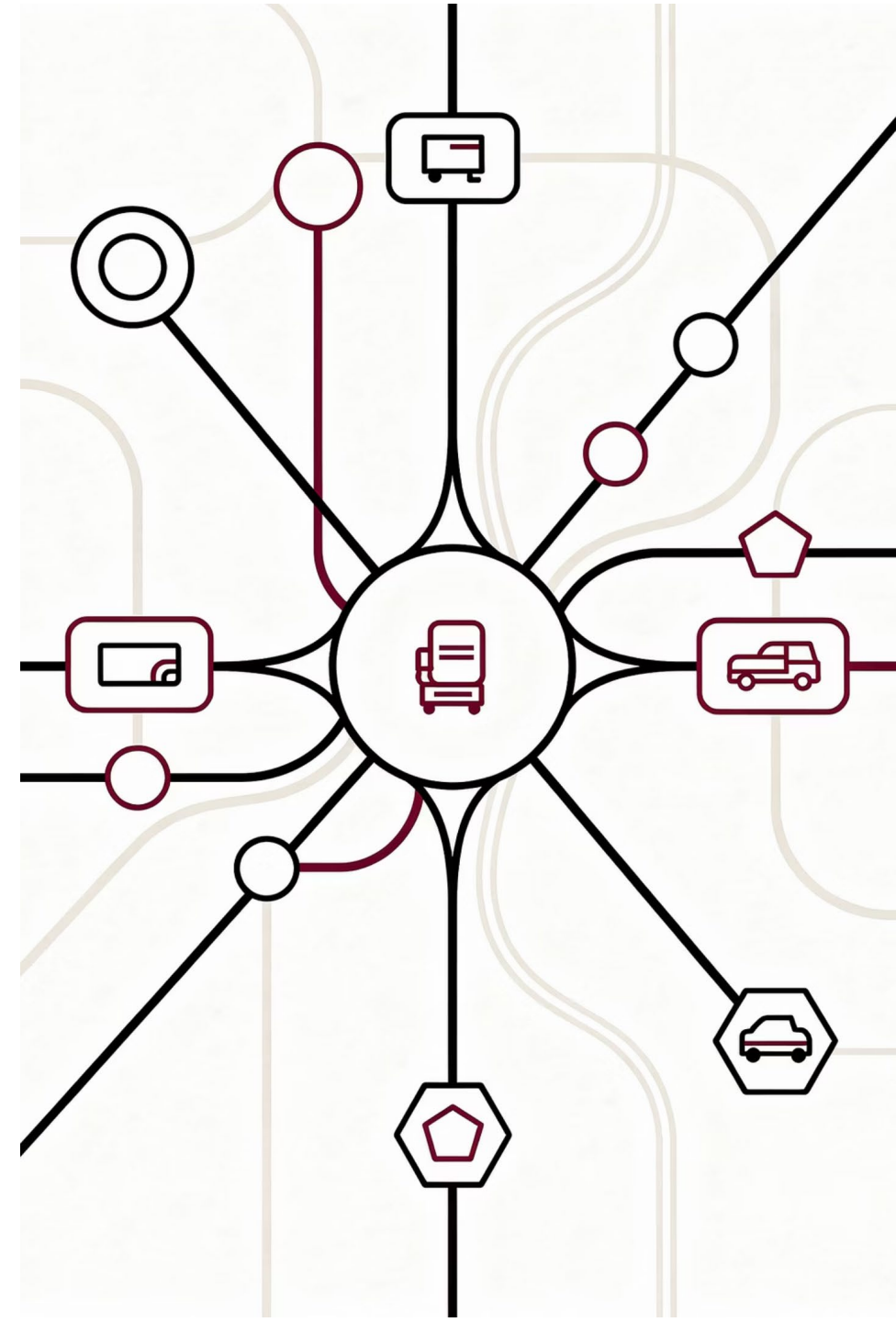
## Job Scheduler

Hangfire per la gestione di processi asincroni e schedulati

# Struttura Multi-Hub

KINETIK supporta una struttura organizzativa **multi-hub**. Ogni hub è un centro operativo autonomo che gestisce flussi di veicoli, rete di riparatori, attività di ripristino e controlli qualità.

- Il sistema garantisce **governance centralizzata** mantenendo piena autonomia operativa locale per ciascun hub.



# Gli Attori del Sistema

La piattaforma è strutturata attorno a quattro ruoli principali, ciascuno con accessi, responsabilità e strumenti dedicati per operare in modo efficace all'interno del proprio perimetro.



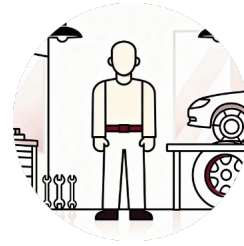
## Logistico Hub

Responsabile della gestione operativa quotidiana dei veicoli e delle lavorazioni. Coordina l'assegnazione ai riparatori e supervisiona l'avanzamento degli ordini.



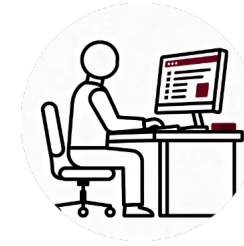
## Brand Manager

Supervisiona le performance operative degli hub e monitora i KPI di processo. Ha visibilità aggregata per prendere decisioni strategiche basate sui dati.



## Riparatore

Officina esterna incaricata di eseguire le lavorazioni assegnate. Riceve istruzioni, invia preventivi e aggiorna lo stato degli interventi tramite piattaforma.



## Amministratore di Sistema

Gestisce le configurazioni della piattaforma, i profili utente, le integrazioni e la governance complessiva del sistema.

# Il Ciclo Digitale di Ripristino

Il processo di refurbishment viene digitalizzato end-to-end in un flusso strutturato di **10 fasi**, che garantisce tracciabilità completa e controllo su ogni passaggio, dall'ingresso del veicolo fino alla validazione finale della qualità.



Ogni fase genera dati strutturati che alimentano le dashboard operative e i KPI di performance, abilitando un miglioramento continuo del processo.

# Sistema di Preventivazione Digitale

Le officine esterne ricevono le richieste di lavorazione direttamente tramite piattaforma, eliminando comunicazioni informali e garantendo tracciabilità completa.

## Invio Preventivi

Richiesta e ricezione preventivi in piattaforma.

## Gestione Revisioni

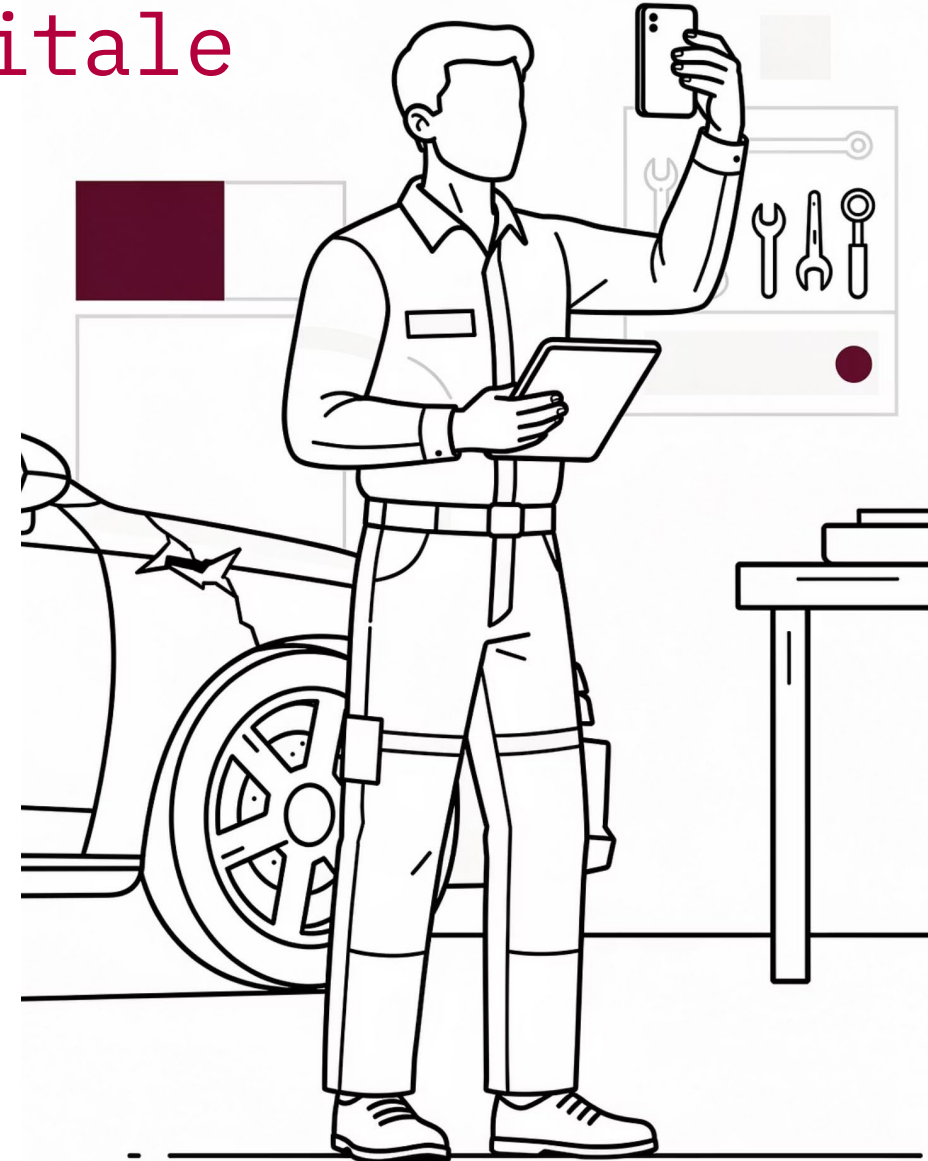
Negoziazione e modifica preventivi tracciata.

## Accettazione / Rifiuto

Decisione formalizzata con storico completo.

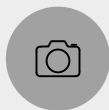
## Tracciatura Modifiche

Audit trail di ogni variazione al preventivo.



# Gestione delle Attività Aggiuntive

Durante l'esecuzione, il riparatore può proporre attività aggiuntive non previste inizialmente. La piattaforma supporta la gestione strutturata di queste richieste.



## Fotografie

Documentazione visiva allegata alla richiesta.



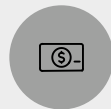
## Video

Riprese del danno o dell'intervento necessario.



## Descrizione

Dettaglio testuale dell'intervento proposto.



## Preventivo Aggiornato

Nuovo preventivo integrato nel flusso approvativo.

# Verifica Sistemática al Rientro del Veicolo

Una volta rientrato il veicolo nell'hub, viene avviata la procedura di controllo qualità. Il sistema consente di verificare ogni singola lavorazione e registrare l'esito in modo strutturato.

## Esito OK



La lavorazione è conforme. Il veicolo avanza nel processo verso la consegna finale.



## Esito KO



La lavorazione non è conforme. Il sistema genera automaticamente una rilavorazione mirata.

In caso di esito negativo al controllo qualità, il sistema genera automaticamente una **nuova lavorazione** contenente solo gli elementi non conformi, senza duplicare le attività già approvate.

Questo meccanismo di **rilavorazione selettiva** consente un miglioramento continuo della qualità delle riparazioni, riducendo sprechi e tempi di intervento.

# Monitoraggio Continuo delle Performance Operative



## Tempo Medio Ripristino

Monitoraggio dei giorni medi per completare il ciclo di ripristino.



## Rilavorazioni

Numero di lavorazioni non conformi restituite al riparatore.



## Puntualità Consegne

Rispetto delle scadenze di consegna dei veicoli ripristinati.



## Scostamento Preventivi

Delta tra costi preventivati e costi effettivi delle lavorazioni.

## Visibilità Totale in Tempo Reale

KINETIK include dashboard avanzate per il monitoraggio di tutte le attività operative. I responsabili hanno accesso immediato a una visione completa dello stato del parco veicoli.

### Veicoli in Lavorazione

Stato aggiornato di ogni veicolo nel ciclo di ripristino.

### Performance Hub

Confronto tra hub per identificare best practice e criticità.

### KPI Operativi

Indicatori chiave sempre disponibili per decisioni rapide.

# Integrazione con i Sistemi Aziendali

KINETIK non è un sistema isolato: è progettato per inserirsi nell'ecosistema digitale esistente dell'azienda, dialogando con i principali sistemi enterprise tramite API standard e connettori predefiniti.



## ERP Aziendale

Sincronizzazione bidirezionale con i sistemi gestionali per la riconciliazione di costi, ordini e fatturazione delle lavorazioni.



## Sistemi Logistici

Integrazione con le piattaforme di gestione trasporti per coordinare la movimentazione fisica dei veicoli tra hub e officine.



## Fleet Management

Connessione con i sistemi di gestione flotte per allineare lo stato operativo dei veicoli con le informazioni di refurbishment.



## CRM

Integrazione con i sistemi CRM per alimentare i processi di vendita dell'usato con dati aggiornati sullo stato di ripristino dei veicoli.

# Sicurezza e Compliance

## Sicurezza Enterprise-Grade

La piattaforma implementa un modello di sicurezza a più livelli, conforme agli standard enterprise e alle normative europee sulla protezione dei dati (GDPR).

Ogni accesso, ogni operazione e ogni modifica è tracciata in modo immutabile per garantire accountability completa.



### Autenticazione Sicura

Accesso protetto con supporto per SSO e autenticazione a più fattori.



### Controllo Accessi RBAC

Ogni utente accede esclusivamente alle funzionalità e ai dati pertinenti al proprio ruolo.



### Audit Trail Completo

Registro immutabile di tutte le operazioni per tracciabilità e conformità normativa.



### Protezione dei Dati

Crittografia dei dati in transito e a riposo, con policy di data retention configurabili.

SCALABILITÀ

# Progettata per Crescere con il Business

L'architettura cloud-native consente di scalare la piattaforma in modo elastico per supportare le esigenze di realtà automotive di qualsiasi dimensione.

## Reti Europee

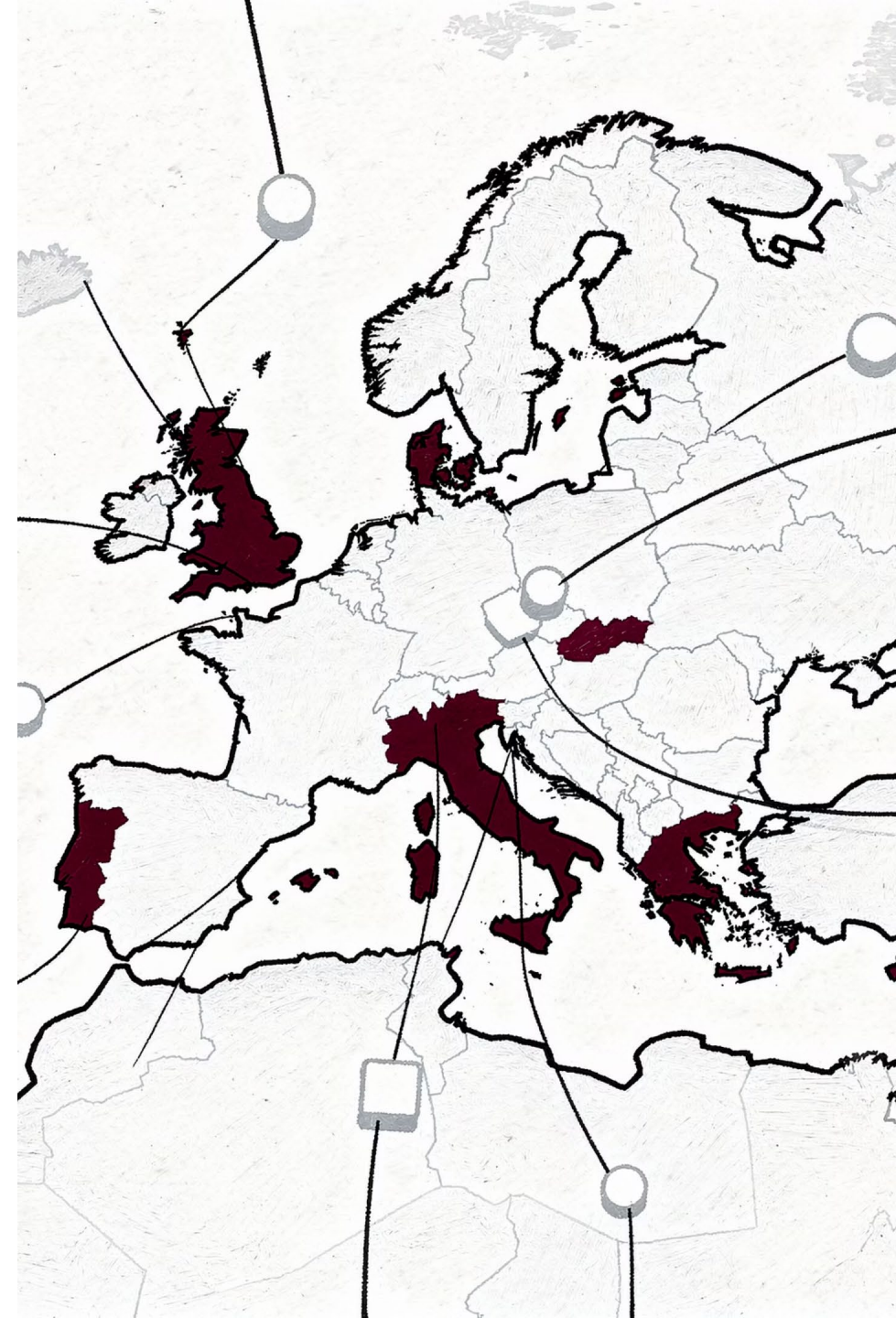
Supporto a reti di hub distribuite su scala europea.

## Migliaia di Veicoli

Gestione di grandi volumi senza degradazione delle performance.

## Centinaia di Officine

Coordinamento di ampie reti di riparatori esterni.



# Benefici Operativi e Strategici

## OPERATIVI

### Efficienza al Centro del Processo



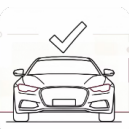
#### Riduzione Tempi di Ripristino

Workflow digitali e coordinamento automatizzato eliminano i tempi morti tra le fasi del processo.



#### Controllo Totale dei Costi

Preventivazione strutturata e autorizzazioni formali eliminano i costi non pianificati.



#### Qualità Misurata e Migliorabile

Il ciclo KO → rilavorazione crea un loop di miglioramento continuo basato su dati oggettivi.

## STRATEGICI

### Valore per i Gruppi Automotive



#### Ottimizzazione del Remarketing

Veicoli ripristinati più velocemente e meglio significano maggiore valore di vendita sul mercato dell'usato.



#### Riduzione dei Tempi di Fermo

Meno giorni di immobilizzo significa meno costi di deprezzamento e capitale circolante libero.



#### Governance Centralizzata

Il management ottiene visibilità completa e comparabile su tutta la rete di hub, ovunque si trovino.

# La Roadmap dell'Innovazione

La piattaforma è in continua evoluzione. La roadmap include funzionalità avanzate basate su intelligenza artificiale e IoT per anticipare le esigenze del mercato.

## AI Previsione Tempi

Intelligenza artificiale per stimare con precisione i tempi di riparazione.

1

2

## Ranking Riparatori

Classificazione automatica delle officine basata su performance storiche.

3

## Analisi Predittiva Costi

Modelli predittivi per anticipare i costi di ripristino per tipologia di veicolo.

4

## Integrazione IoT

Connessione diretta con i sensori dei veicoli per dati in tempo reale.

# Posizionamento e Modalità di Fornitura

KINETIK è posizionato come piattaforma **enterprise** per la gestione del refurbishment automotive. La flessibilità di deployment consente di adattarsi alle policy IT e ai requisiti di governance di ogni cliente.

## SaaS

Soluzione completamente gestita da Base Digitale su infrastruttura Azure. Aggiornamenti automatici, zero manutenzione infrastrutturale, accesso immediato alle ultime funzionalità. Ideale per chi vuole velocità di attivazione e TCO ottimizzato.

## Private Cloud

Deployment su cloud privato o tenant Azure dedicato del cliente. Massimo controllo sui dati mantenendo i vantaggi dell'architettura cloud. Ideale per gruppi con requisiti di data sovereignty o politiche di sicurezza stringenti.

## On-Premise

Installazione sui server del cliente, all'interno del perimetro IT aziendale. Massima integrazione con sistemi legacy e controllo totale dell'infrastruttura. Ideale per organizzazioni con policy IT restrittive o ambienti regolamentati.

# Iniziamo Insieme

**KINETIK** è la risposta concreta alla necessità di industrializzare il processo di refurbishment automotive, portando ordine, dati e controllo dove oggi regnano frammentazione e inefficienza.



## Demo Personalizzata

Richiedete una sessione di demo adattata al vostro contesto operativo: flussi, volumi e integrazioni del vostro gruppo.



## Pilot Program

Avviate un progetto pilota su un hub selezionato per validare i benefici in un ambiente reale prima del rollout completo.

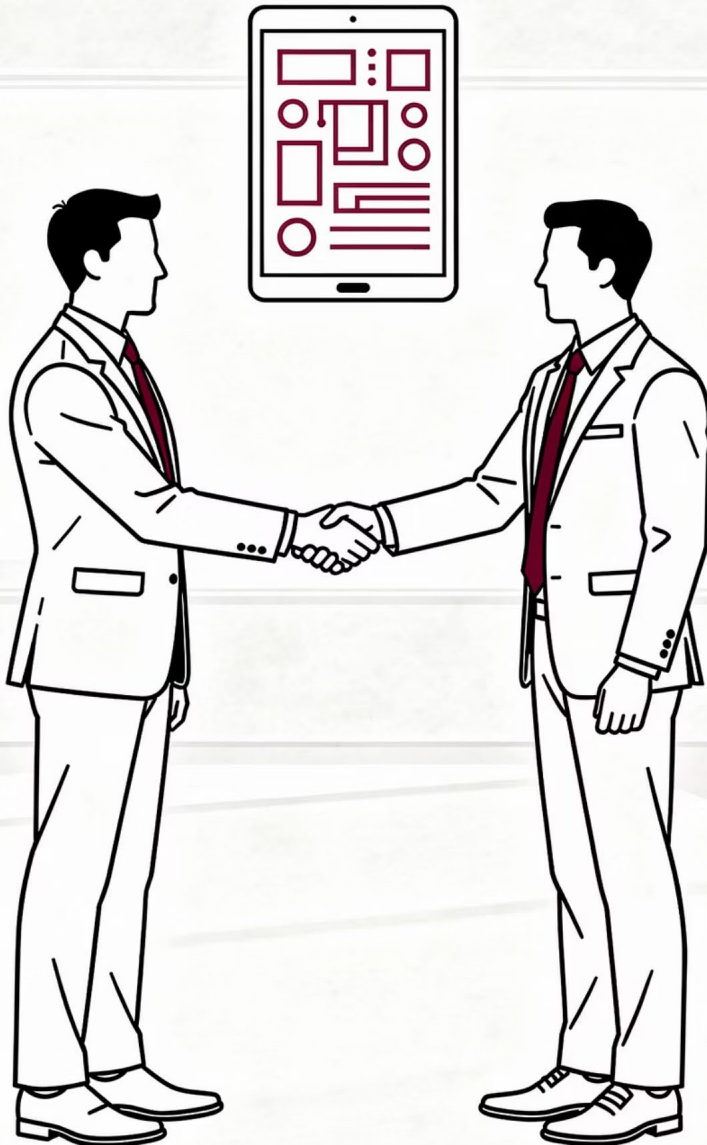


## Assessment Gratuito

Il team Base Digitale analizza il vostro processo attuale e quantifica il potenziale di ottimizzazione specifico per la vostra realtà.



Contattate il team Base Digitale per scoprire come KINETIK può trasformare le vostre operazioni di refurbishment.





Base Digitale Group S.p.A  
Via Leonardo da Vinci, 20 – 50132 Firenze



+39 055 9073600



info@basedigitalegroup.com



basedigitale.com



Base Digitale Group

