

ePEC Enterprise

Gestione sicura e centralizzata
delle comunicazioni pec.

Le aziende gestiscono volumi crescenti di PEC attraverso molteplici caselle e diversi provider.

Le sfide da superare



Frammentazione

Diversi punti di accesso ed elevata operatività manuale.



Controllo

Difficoltà nel monitorare lo stato di lavorazione e assegnazione dei messaggi.



Archiviazione

Rischio di saturazione dello spazio sui server dei provider.



La soluzione e-PEC Enterprise

Efficienza, sicurezza e centralizzazione delle comunicazioni certificate

ePEC Enterprise è la soluzione unica per la gestione efficiente delle comunicazioni aziendali veicolate tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) che assicura **elevate prestazioni, robustezza e piena conformità normativa**.

La piattaforma migliora l'organizzazione interna e la produttività grazie a funzioni di **automazione** e **monitoraggio** che velocizzano i processi di lavorazione e riducono i tempi di risposta.

Accessibile sia **on-premises** che in **cloud**, ePEC Enterprise offre un client avanzato per la completa operatività.

Un **elemento chiave** è l'**archiviazione**: lo spazio è **condiviso e dimensionabile** tra tutte le caselle (indipendentemente dal provider), garantendo un **archivio storico centralizzato, sicuro e affidabile** che permette di superare i limiti di capacità dei singoli provider.

FUNZIONALITÀ ePEC ENTERPRISE



Gestione multi-provider e multi-casella con un'unica credenziale d'accesso e autenticazione sicura a 2 fattori.



Workflow operativo facilitato con smistamento automatico e interfaccia utente intuitiva che combina, velocità, fluidità e collaborazione.



Sincronizzazione automatica tra ePEC e Provider per garantire coerenza tra i dati archiviati in ciascun sistema.



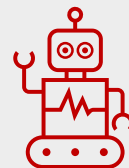
Archiviazione automatica su ePEC e contestuale cancellazione sui server del provider per evitare blocchi da saturazione spazio.

MODULI OPZIONALI A VALORE AGGIUNTO



Reinvio automatico attivabile su ogni mail della posta inviata

- Configurazione parametri (gg dal primo invio, intervallo tra reinvii, numero invii)
- Visualizzazione
- Sospensione/riattivazione
- Modifica/cancellazione



Automazioni configurabili (programmate o in real time)

- Spostamento e inoltrò mail in caselle specifiche
- Invio notifiche al verificarsi di particolari eventi
- Assegnazione mail a singoli utenti o unità organizzative
- Impostazione automatica dello stato di gestione delle mail
- Invio automatico di risposte sulla base di regole e condizioni configurabili e tramite template preconfigurati



Classificazione e smistamento AI based

Il modulo di smistamento intelligente analizza in modo simultaneo testo e allegati di ogni PEC, cogliendo il contesto complessivo della comunicazione per garantire una classificazione precisa e priva di errori.

La configurabilità del motore decisionale permette di modellare il comportamento dell'AI sui propri processi organizzativi, definendo un flusso di lavoro che combina automazione intelligente e supervisione umana nei punti critici.

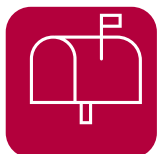


Ottimizzazione archiviazione dati

Abilita un secondo livello di persistenza dei dati, integrandosi con sistemi esterni di archiviazione (per l'organizzazione, la classificazione e la conservazione delle PEC o dei soli documenti allegati e la gestione/valorizzazione di metadati specifici.

Gestione del processo di lavorazione

ePEC rende fluido l'intero processo di gestione e controllo delle comunicazioni aziendali tramite posta elettronica certificata



Gestione posta

Il sistema **semplifica** la ricerca e la selezione dei messaggi desiderati attraverso la definizione di viste personalizzate, l'uso di ordinamenti e filtri, e permette di contrassegnare i messaggi rilevanti per una gestione successiva.



Posta in arrivo

La **leggibilità** della posta in arrivo è più **fluida** grazie alla separazione, dalla posta in arrivo principale dei messaggi di notifica dal circuito PEC come Accettazione e Consegna



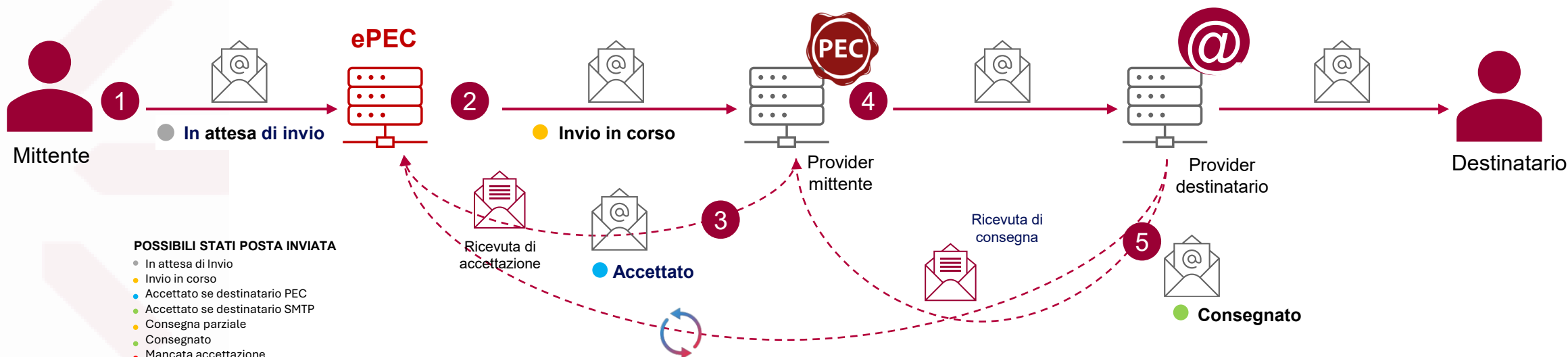
Posta inviata

E' possibile accedere in modo **rapido** ed efficiente ai messaggi che sono stati inviati, monitorare lo stato di tutte le comunicazioni e rivedere facilmente tutti i dettagli delle email inviate.



Notifiche

Questa funzione raccoglie le notifiche di accettazione e di consegna relative alla posta inviata, in modo da **minimizzare il rischio** di trascurare messaggi cruciali.



POSSIBILI STATI POSTA INVIATA

- In attesa di invio
- Invio in corso
- Accettato se destinatario PEC
- Accettato se destinatario SMTP
- Consegna parziale
- Consegnato
- Mancata accettazione
- Mancata consegna
- Alcune mancate consegnae
- Non inviato

Piena compliance con il controllo puntuale su gestione e scadenze

ePEC monitora l'intero ciclo di vita delle comunicazioni, dalla ricezione alla chiusura, **verificando automaticamente il rispetto dei tempi attesi in ogni fase.**

Le **soglie di classificazione e gli stati del workflow** sono completamente configurabili, per adattarsi ai requisiti legali e operativi di ogni organizzazione.

Notifiche pre-scadenza e avvisi multipli riducono i rischi di ritardi, garantendo puntualità e piena conformità normativa.

La **dashboard unificata** trasforma i dati della gestione PEC in visibilità immediata.



Componi PEC



Firma

Visualizzazione **firma** preconfigurata automaticamente **inclusa nella finestra di composizione dei messaggi**.



Mittente

Personalizzazione del mittente in base alle personali necessità di comunicazione.



Template

Utilizzo di template personalizzati preconfigurati per comporre messaggi rapidi e coerenti.



Rubrica

Creazione di **liste di contatti** all'interno della Rubrica **configurabili** a livello di unità organizzativa e a livello individuale disponibili esclusivamente per l'utente.



ePEC, i vantaggi



Risparmio di tempo

L'utente ha accesso sicuro (2FA) a tutte le caselle attraverso un'unica interfaccia, da un solo profilo ePEC e mediante credenziali personali (le password originali rimangono riservate).



Organizzazione efficiente

Possibilità di definire le caselle PEC alle quali ogni utente ha accesso e di stabilirne in modo granulare le funzioni correlate.



Velocità e Controllo

Gestione facilitata con evidenze grafiche dello stato delle comunicazioni, delle notifiche di consegna e accettazione.
Assegnazione automatica o manualmente delle PEC a persone o unità organizzative specifiche, visualizzabili in una pagina dedicata per gestirne lo stato di lavorazione.



Personalizzazione automatismi

Possibilità di configurare sia automatismi programmati che automatismi avviati al momento della ricezione di nuove mail.



Ubiquità

Accesso alle informazioni da qualsiasi dispositivo e posizione per utenti autorizzati, facilitando la collaborazione e la condivisione in tempo reale.



Archiviazione illimitata e sicura

Archiviazione e sincronizzazione automatica delle PEC ricevute e inviate e contestuale cancellazione delle stesse sul server del provider per evitare di raggiungere i limiti di spazio disponibile.



e-PEC Enterprise

Risolve le problematiche legate alla gestione multi-provider e multi-casella

Senza ePEC

- Password condivise fra più persone
- Webmail diverse per ogni provider
- Rischio di caselle piene e blocchi
- Messaggi letti ma non gestiti
- Ricerche lente tra quantità elevate di email
- Lavoro manuale a rischio errori

Con ePEC Enterprise

- Accesso nominale e sicuro (SSO/2FA)
- Interfaccia unica per tutte le PEC
- Archiviazione illimitata automatica
- Workflow di assegnazione e tracking
- Ricerca Full-Text istantanea
- Compiti ripetitivi automatizzati e riduzione errori



Base Digitale Group S.p.A
Via Leonardo da Vinci, 20 – 50132 Firenze



+39 055 9073600



info@basedigitalegroup.com



basedigitale.com



Base Digitale Group

