

Piattaforma Leasy



La piattaforma

La Piattaforma Leasy è una soluzione digitale avanzata progettata per supportare in modo strutturato, efficiente e sicuro l'intera **gestione post-vendita dei contratti di leasing**, offrendo un sistema centralizzato, configurabile e facilmente integrabile con le strutture operative del cliente.

Una soluzione pensata per istituti finanziari, banche e operatori specializzati che vogliono digitalizzare processi complessi, migliorare il servizio al cliente finale e aumentare l'efficienza operativa. Si concentra sulle attività successive alla stipula del contratto, garantendo **tracciabilità**, **automazione** dei processi e **pieno controllo** delle richieste dei clienti finali.



Il problema – Le sfide della gestione post-vendita

La gestione post-vendita del leasing è caratterizzata da una forte complessità operativa e organizzativa.

Processi manuali e non uniformi



Interazioni frammentate
tra cliente, agenti e uffici
interni



Tempi di risposta lunghi
e poca trasparenza



Scarsa tracciabilità delle
pratiche



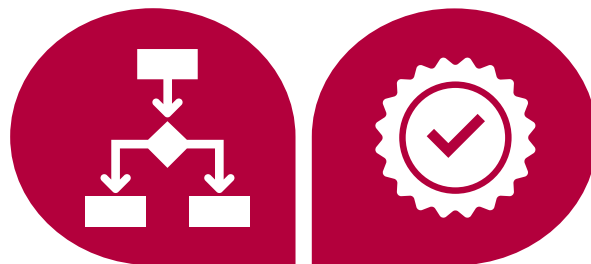
Coordinamento
complesso tra più ruoli

La soluzione – Piattaforma Leasy

Leasy risponde a queste sfide con una piattaforma digitale unica, strutturata e configurabile. Un ambiente centralizzato per la gestione di tutte le attività post-contrattuali

La soluzione offre:

Digitalizzazione dei
workflow post-contratto



Automazione attività e
verifiche



Riduzione errori e
tempi di lavorazione



Canale chiaro e tracciato per
il cliente finale



Una piattaforma cloud, sicura e facilmente integrabile con i sistemi del cliente. Leasy non è un prodotto standard, ma una soluzione flessibile che si adatta ai processi e all'organizzazione del cliente.

Cosa fa – Workflow & Ruoli

Gestisce principalmente i seguenti processi/Workflow:

- Subentro,
- Variazioni,
- Sublocazione,
- Riscatti,
- Sinistri,
- Furto,
- Trasloco,
- Documenti,
- Assicurazione,
- Richiami auto,
- Contenzioso,
- Verifiche,
- Svincolo garanzia,
- Accertamento valore

Attori coinvolti :



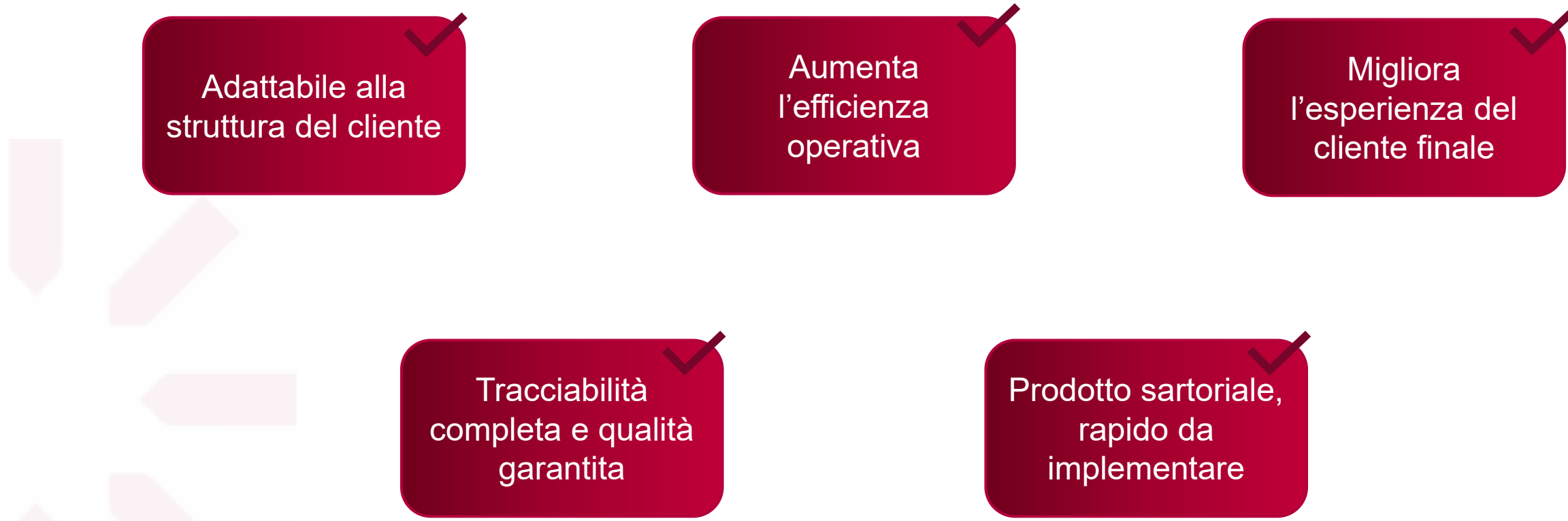
- Cliente finale,
- Agenti, Service,
- Post Vendita Banca,
- Organo Deliberante,
- ufficio Crediti Problematici

Leasy assegna attività e singoli task in modo intelligente in base alle competenze, garantendo controllo, responsabilità e continuità operativa su tutti i workflow.

Perché scegliere Leasy

Leasy genera valore concreto per l'organizzazione e per il cliente finale:

Riduce il time-to-market



Adattabile alla
struttura del cliente

Aumenta
l'efficienza
operativa

Migliora
l'esperienza del
cliente finale

Tracciabilità
completa e qualità
garantita

Prodotto sartoriale,
rapido da
implementare

La tecnologia diventa un abilitatore diretto del valore di business.

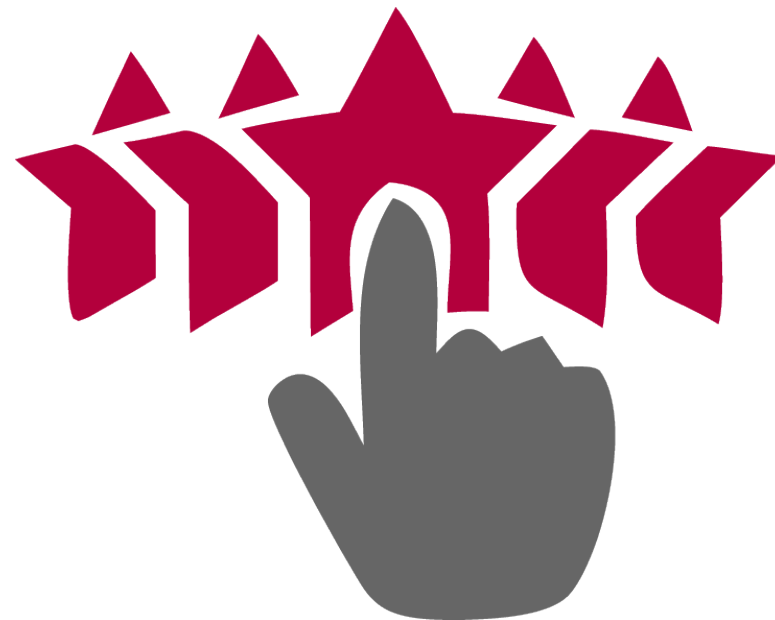
User Experience

L'esperienza utente è progettata per guidare costantemente tutti gli attori coinvolti nel processo.

Caratteristiche principali:

- ❑ Interfaccia web intuitiva e orientata al ruolo dell'utente
- ❑ Modalità Job Tutorial che accompagna l'operatore passo dopo passo
- ❑ Riduzione degli errori grazie a percorsi guidati e controlli automatici
- ❑ Accesso semplice, sicuro e tracciato alle informazioni
- ❑ Esperienza coerente per cliente finale, agenti e operatori interni

L'obiettivo è rendere semplici anche i processi più complessi.



La base tecnologica di Leasy

La Piattaforma Web Leasing è sviluppata con tecnologia Microsoft .NET e architettura a microservizi.

Ogni microservizio è:

- Indipendente
- Autonomo
- Responsabile di una singola funzionalità di business

La piattaforma può essere utilizzata:

- Tramite front-end web nativo
- Tramite servizi esposti, integrabili con interfacce personalizzate del cliente

Sicurezza e accessi

- Standard di sicurezza Microsoft e SeSa
- Autenticazione Multi Factor Authentication
- Integrazione con IAM del cliente
- Supporto a Identità Digitale (SPID, CIE, CNS)

Profilazione Avanzata

- Gestione degli accessi tramite Skill
- Assegnazione granulare delle attività
- Maggiore flessibilità rispetto ai ruoli tradizionali

Integrazione e scalabilità

- Facilmente integrabile con sistemi esistenti
- Architettura modulare e scalabile
- Evoluzione continua senza impatti sul core



Base Digitale Group S.p.A
Via Leonardo da Vinci, 20 – 50132 Firenze



+39 055 9073600



info@basedigitalegroup.com



basedigitale.com



Base Digitale Group

