

Centro di Competenza OpenText

20 Anni di Eccellenza nella Gestione
dell'Informazione



Centro di Competenza OpenText: Chi Siamo

Il **Centro di Competenza OpenText** di Base Digitale consiste in un **team specializzato e certificato di IT Consulting**, focalizzato interamente a modellizzare, progettare, implementare e supportare **soluzioni di Trasformazione Digitale dei Processi aziendali, abilitate dalla piattaforme di Intelligent ECM in CLOUD di OpenText.**

Siamo **PLATINUM Reseller e Support Partner Certificato** di OpenText, autorizzati a offrirne l'intero portafoglio di piattaforme, dalla gestione dei contenuti aziendali (**Enterprise Content Services**) all'esperienza digitale in piena accessibilità (**Customer Communication Management**), che sfruttano nativamente le potenzialità del **CLOUD e dell'AI** applicati a governare il dominio dei contenuti e delle informazioni aziendali

Il nostro Team di architetti e specialisti senior certificati OpenText, affianca i nostri Clienti nella fase di esercizio di tali Soluzioni mediante un **Servizio di Supporto locale di primo e secondo livello**, assicurando un'assistenza continua e competente che accompagna i nostri Clienti durante tutto il loro ciclo di vita

Abbiamo infatti **certificazioni tecniche** aggiornate sulle più rilevanti piattaforme ECM di OpenText: **OT Content Management (xECM)**, **OT Documentum Content Management & D2**, **OT Capture**, **OT Information Archive**, **OT Core CLOUD Content Management**, **la Module Suite di Answers Module**, **OT Communications (Exstream)**, **OT Output Transformation Server.**

opentext™ | Partner
Reseller Platinum

opentext™ | Partner
Support



Vantaggi chiave del Centro di Competenza



Competenza ECM di seniority ventennale, altamente, qualificata perche' sostanziata **dal più alto livello di Certificazioni tecniche OpenText**.

Aiutiamo i Clienti ad indirizzare in autonomia le problematiche più complesse che si affrontano nella adozione delle piattaforme OpenText

Formiamo il personale del Cliente sull'utilizzo pratico delle piattaforme OpenText secondo le Best Practice OT



Soluzioni progettate **su misura** sfruttando la **configurabilità Zero Code** delle piattaforme OpenText per rispondere efficacemente alle esigenze di **trasformazione digitale** specifiche di ogni cliente.

Soluzioni disegnate per garantire **Digital Security e Privacy by Design e Compliance nativamente embedded**, **configurando le** funzionalità native delle piattaforme OpenText



Continuità di Consulenza e Servizio garantita da un team dedicato, con competenze funzionali, architetturali e tecnologiche di prodotto specifiche per le piattaforme OpenText:

XECM, Documentum, D2, Intelligent Capture, CORE Cloud, AnswerModule Module Suite, InfoArchive, Extream CN e OTS.



Capacità di sfruttare i vantaggi delle Architetture CLOUD native di Opentext e l'apporto di acceleratori di **AI Gen (OpenText Content Aviator e Knowledge Discovery)**,

Semplifichiamo ed ottimizziamo la gestione delle applicazioni gestionali, la governance delle informazioni aziendali e la integrazione dei processi digitali.

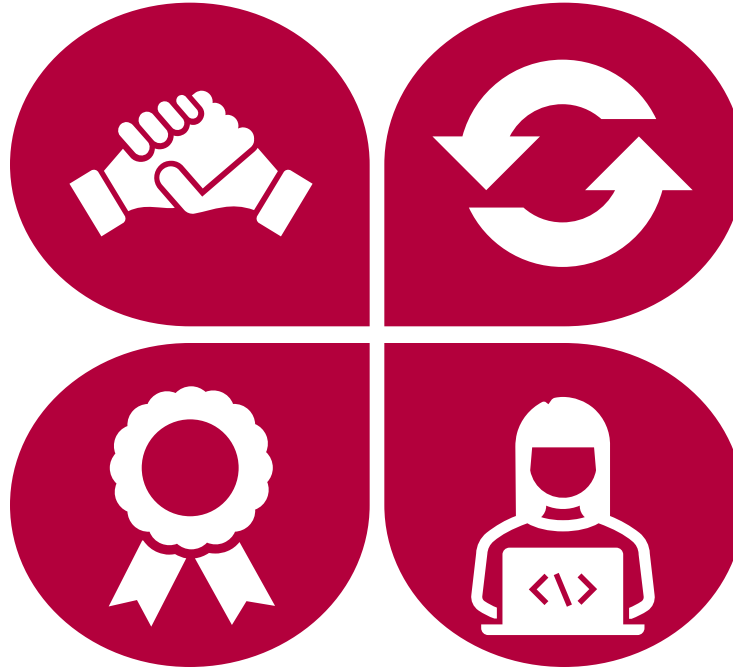
Punti di forza distintivi

Partnership consolidata e certificata con OpenText, a livello di **Platinum Reseller** e **Support Partner**

Abbiamo accesso diretto alle Best Practice, ai Product Manager ed al Supporto Tecnico di livello più alto di OpenText

Competenza tecnica elevata e certificazioni specifiche del team, che assicurano implementazioni conformi alle best practice di OpenText.

Aiutiamo il Cliente ad **utilizzare al meglio gli investimenti fatti in tecnologia OpenText** e lo supportiamo a mantenerli aggiornati seguendo gli evoluzioni delle piattaforme durante tutto il loro ciclo di vita.



Capacità di affrontare **Soluzioni Complesse di Trasformazione Digitale** ad alto livello di integrazione applicativa, in interoperabilità con i Gestionali aziendali e li Sistemi Legacy di Core business

Proponiamo una offerta integrata che unisce **consulenza, progettazione, sviluppo e supporto in esercizio**, affiancando il Cliente durante tutto il percorso di trasformazione digitale dei processi aziendali.



Alcune Esperienze di Successo

Il Centro di Competenza OpenText di Base Digitale ha consolidato la sua esperienza in diversi **settori verticali**, accompagnando aziende nella **digitalizzazione dei processi gestionali document intensive** per la **gestione intelligente delle informazioni**.

Operiamo con primarie Aziende del Settore **Banche & Assicurazioni, Telco, Utilities, Healthcare, Industria, PAL**.

Tra le esperienze si annoverano soluzioni quali:

Digitalizzazione processi gestionali con modalità «**content in context**», in interoperabilità con i sistemi **ERP e CRM**.

Evoluzione servizi documentali su Cloud in SaaS, assistiti da funzionalità di **AI Gen in context** precablate per il dominio di competenza dei contenuti e delle informazioni

Document Composition multicanale costruita su template dinamici per le comunicazioni profilate alla Clientela

Intelligent Document processing per l'onboarding di contenuti multiformato e multicanale

Application Retirement e Data Decommisioning in compliance

Compliance per l'Accessibilità dei documenti digitali

Soluzioni a servizi di Content Services per la trasformazione digitale delle Applicazioni Legacy



Contattateci

Il nostro Centro di Competenza è pronto a supportare la **trasformazione digitale** della vs Azienda ed aiutarvi a valorizzare il patrimonio informativo aziendale con soluzioni avanzate abilitate **dalle piattaforme OpenText. CLOUD ed AI Enabled**

Siamo disponibili a condividere con voi valutazioni di opportunità per verifiche congiunte di pre-fattibilità, workshop tematici di approfondimento personalizzati, con un team dedicato, pronto a rapidamente proporre la nostra ipotesi di soluzione più adeguata alle vs esigenze.

Sbloccare il valore nascosto nell'informazione non è mai stato così accessibile grazie alla **competenza e alla vicinanza** di Base Digitale.



Base Digitale Group S.p.A
Via Leonardo da Vinci, 20 – 50132 Firenze



+39 055 9073600



info@basedigitalegroup.com



basedigitale.com



Base Digitale Group

