

Servizi di Business Process Outsourcing

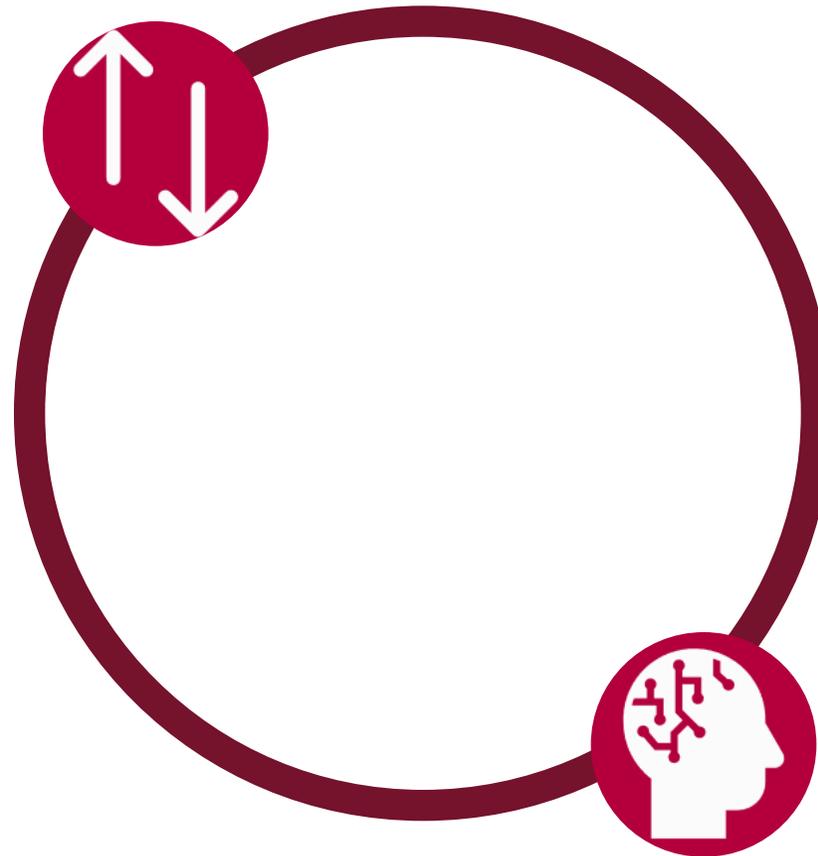
Servizi gestionali e di controllo che rendono più efficienti e flessibili i processi delle organizzazioni.

Soluzione BPO Bancario

Governiamo processi di Full Outsourcing, in particolare nei servizi innovativi di Core Banking mainframe-free.

Automazione & tecnologia

Uso di RPA e AI per velocizzare processi, ridurre errori e alleggerire i carichi operativi .



Gestione end-to-end:

Pagamenti, riconciliazioni, monitoraggio conti, supporto clienti multicanale e compliance/antiriciclaggio

PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

- Back office Conti correnti
- Back office Gestione Documentale
- AML KYC e adeguata verifica
- Successioni
- Indagini bancarie
- Pignoramenti
- Gestione dispute e reclami
- Area tesoreria
- Area finanza
- Incassi e pagamenti
- Servizi amministrativi monetica

COMPLIANCE AMBITI VIGILANZA CR – AML – CFT – AdE

Per ogni ambito mettiamo a disposizione dei Clienti team specializzati di risorse esperte.

I servizi di Full Outsourcing per l'elaborazione delle segnalazioni agli Organi di Vigilanza, AML e Agenzia delle Entrate sono erogati dai team Ufficio Segnalazioni di Vigilanza, Ufficio Antiriciclaggio e Ufficio Agenzia delle Entrate di Metoda Finance attraverso l'utilizzo di soluzioni software proprietarie, appositamente realizzate per facilitare ed alleggerire l'impegno che questi adempimenti hanno sulla struttura degli Intermediari clienti garantendo nello stesso tempo il maggior grado di affidabilità e consultazione delle informazioni prodotte.

Tutti i servizi sono erogati dal nostro Data Centre situato sul territorio italiano.

CREDITO AL CONSUMO - CQS

Offriamo servizi e soluzioni di BPO in ambito Credito al Consumo, Cessione del Quinto/Delegazione di Pagamento

La focalizzazione sui processi e sulle attività offerti ai clienti, ci ha consentito di sviluppare competenze specifiche e di eccellenza, maturando esperienze e sviluppando soluzioni tecnologico-applicative innovative attraverso le quali ha realizzato e mette a disposizione dei Clienti best practices ed economie di scala.

Affidarci la gestione dei propri processi consente di perseguire politiche di riduzione dei costi operativi, standardizzare ed automatizzare la gestione dei processi, garantire flessibilità ed un continuo miglioramento mantenendo il pieno controllo e le leve decisionali

I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

- Gestione Incassi
- Processo completo di lavorazione dei sinistri (momentanei e definitivi)
- Attività complementari (conto estintivo, subentri, gestione rimborsi, gestione variazioni anagrafiche)
- Attività di supporto alla Banca/Intermediario
- Monitoraggio crediti – Invio solleciti
- Reportistica

BENEFICI



- Riduzione tempi ed errori operativi
- Abbattimento costi e sprechi
- Maggiore qualità e affidabilità
- Flessibilità e scalabilità dei processi

PUNTI DI FORZA



- Team con esperienza consolidata in ambito finanziario
- Rete di referenze con progetti complessi completati
- Tecnologie all'avanguardia e approccio consulenziale
- Conformità normativa e sicurezza garantita

REFERENZE





Base Digitale Group S.p.A
Via Leonardo da Vinci, 20 – 50132 Firenze



+39 055 9073600



info@basedigitalegroup.com



basedigitale.com



Base Digitale Group

